

Upravno vijeće na 1. sjednici u akademskoj godini 2016./2017., održanoj 27.03.2017. godine donijelo je:

PRAVILNIK

O SUSTAVU UPRAVLJANJA KVALITETOM VISOKE ŠKOLE ZA INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Pravilnikom o sustavu za upravljanje kvalitetom Visoke škole za informacijske tehnologije u Zagrebu (u daljnjem tekstu: Pravilnik) propisuje se područje vrednovanja, ustroj i djelovanje sustava za upravljanje kvalitetom Visoke škole za informacijske tehnologije u Zagrebu (u daljnjem tekstu: VSITE).

Pod sustavom za upravljanje kvalitetom podrazumijeva se sustav za poboljšanje, kontrolu, osiguranje i upravljanje kvalitetom preddiplomskog stručnog studija informacijskih tehnologija i diplomskog stručnog studija informacijskih tehnologija i s njima povezanim procesima cjeloživotnog obrazovanja, znanstvene i stručne djelatnosti, mobilnosti i međunarodne suradnje i izdavaštva.

Članak 2.

Svrha je sustava za upravljanje kvalitetom izgradnja institucijskih mehanizama za sustavno vrednovanje kvalitete rada VSITE-a te koordiniranje razvojnih programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja VSITE-a u svim područjima njegovog djelovanja i primjene Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardi 2015) i međunarodnih normi ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 i drugih u skladu sa Strategijom razvoja VSITE.

Strateški cilj razvoja VSITE je kontinuirano poboljšavanje integriranog sustava upravljanja kvalitetom u skladu s ESG standardima i zahtjevima norme ISO 9001, razvoj sustava upravljanja informacijskom sigurnosti u skladu s normom ISO/IEC 27001, sustava upravljanja IT uslugama u skladu s normom ISO 20000 i sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja zasnovanog na ISO 22304 te njihova integracija primjenom norme PAS 99.

Polazište razvoja procesno usmjerenog integriranog sustava upravljanja VSITE-a čine

- razumijevanje organizacije VSITE-a i njenog konteksta,
- razumijevanje potreba i očekivanja dionika i drugih zainteresiranih strana,
- definiranje opsega integracije i
- organizacija sustava upravljanja kvalitetom.

Članak 3.

Ustroj i djelovanje sustava za upravljanje kvalitetom VSITE-a podliježu mjerilima, načelima i kriterijima vrednovanja učinkovitosti sastavnica Vijeća Visokih učilišta i njihovih studijskih programa, Agencije za visoko obrazovanje (AZVO) i Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa (MZOS), te za područje cjeloživotnog obrazovanja MZOŠ i Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (ASSO).

Članak 4.

VSITE prepoznaje važnost kvalitete kao ključnog faktora uspjeha visoke škole i njenih studenata te se posvećuje razvijanju kulture kvalitete i njenom poboljšavanju u svim područjima djelovanja i ugrađuje ju u sve normativne akte u skladu s ESG standardima i zahtjevima ISO normi.

Članak 5.

Integrirani sustav upravljanja kvalitetom VSITE-a fokusiran je na zadovoljavanje potreba i očekivanja dionika i drugih zainteresiranih strana.

Dionici integriranog sustava upravljanja su studenti, nastavnici i drugi zaposlenici VSITE-a. Vanjski dionici su vanjski suradnici visokog učilišta, završeni studenti i njihovi sadašnji i budući poslodavci.

U sustav upravljanja kvalitetom uključuju se i ostale zainteresirane strane: dobavljači, partneri u znanstvenim i stručnim projektima i projektima mobilnosti i međunarodne suradnje, korisnici savjetodavnih i IT usluga VSITE-a, tijela lokalne uprave i regulatorna tijela (MZOŠ, AZVO, ASOO).

Članak 6.

U provjeru valjanosti, svrhovitosti i kvalitete rada VSITE-a, kao izvor podataka za vrednovanje uključeni su vanjski dionici i druge zainteresirane strane izravno ili preko Savjeta VSITE.

II. PODRUČJA VREDNOVANJA

Članak 7.

Područja vrednovanja sustava za upravljanje kvalitetom u skladu s ESG standardima su:

- Pravila i postupci osiguravanja i unaprjeđenja sustava kvalitete VSITE,
- Odobrenje, nadzor i periodično vrednovanje studijskih programa,
- Vrednovanje studentskog rada i ocjenjivanje studenata,
- Resursi za učenje i potpora studentima,
- Osiguravanje kvalitete nastavnika,
- Znanstveno-istraživačka djelatnost,
- Stručna djelatnost,
- Mobilnost i međunarodna suradnja,
- Resursi za obrazovnu, znanstveno-istraživačku i stručnu djelatnost,
- Informacijski sustav te
- Javnost djelovanja.

III. USTROJ I DJELOVANJE

Članak 8.

Vodstvo VSITE-a

- odgovorno je za kvalitetu, implementaciju normi iz članka 2. i integraciju sustava upravljanja, te se posvećuje zadovoljavanju potreba i očekivanja dionika i drugih zainteresiranih strana,
- upravlja sustavom za upravljanje kvalitetom VSITE-a u skladu s Poslovníkom kvalitete (PSUK) i ovim Pravilnikom i
- provodi strateško planiranje te predlaže smjernice i postupke osiguranja i poboljšanja kvalitete.

Za pripremu dokumentacije kvalitete, planiranje i analizu razvoja integriranog sustava upravljanja kvalitetom Stručno vijeće osniva Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo).

Članak 9.

Povjerenstvo je savjetodavno tijelo Dekana i Stručnog vijeća koje planira i provodi postupke mjerenja performansi i poboljšanja sustava upravljanja visokim učilištem.

Članak 10.

Povjerenstvo čini pet (5) članova:

- prodekan za nastavu,
- povjerenik za upravljanje informacijskom sigurnosti,
- dva predstavnika nastavnog osoblja iz redova zaposlenika u znanstveno-nastavnim zvanjima,
- jedan predstavnik studenata, te
- jedan predstavnik administrativnog i tehničkog osoblja.

Članove Povjerenstva imenuje Stručno vijeće na prijedlog dekana.

Predsjednik Povjerenstva imenuje se iz reda zaposlenika izabranih u znanstveno-nastavna ili nastavna zvanja.

Predsjednik Povjerenstva ima status predstavnika za kvalitetu VSITE.

Mandat članova Povjerenstva traje četiri (4) godine, a mandat člana Povjerenstva iz redova studenata dvije (2) godine.

Član Povjerenstva može biti biran u Povjerenstvo više puta, ali najviše dva uzastopna mandata.

Ako jedan ili više članova Povjerenstva prestanu biti njegovi članovi, Stručno će vijeće na prijedlog dekana imenovati novog člana ili članove.

Nadležnost

Članak 11.

Povjerenstvo organizira, koordinira i provodi postupke nadzora, mjerenja, analiza i vrednovanja i razvija unutarnje mehanizme osiguravanja i poboljšanja kvalitete na razini sastavnice Vijeća visokih učilišta, posebice s obzirom na sljedeće elemente:

- planira i organizira unutarnju prosudbu sustava kvalitete u skladu sa ESG standardima i interne audite u skladu s normom ISO 9001 i ISO 27001 i drugim implementiranim normama,
- provodi samoocjenjivanje i razvija mehanizme za poboljšanje kvalitete,
- organizira sudjelovanje studenata u praćenju kvalitete provedbe studija,
- istražuje uspješnost studiranja i uzroke nekvalitetnog, nedjelotvornog i predugog studiranja,
- predlaže aktivnosti za poboljšanje kompetencija nastavnog osoblja te usavršavanje (cjeloživotno obrazovanje),
- predlaže aktivnosti za usavršavanje administrativnog i tehničkog osoblja,
- analizira dokaze o unapređenju nastave i kvalitetu općih i specifičnih kompetencija ostvarenih studijskim programom,
- utvrđuje zahtjeve na informacijski sustav VSITE-a (SCAD) koji se odnose na kvalitetu i informacijsku sigurnost te

- definira i predlaže uvođenje tipa standardizacije u administrativnom dijelu sastavnica.

Povjerenstvo predlaže dekanu i Stručnom vijeću mjere za poboljšanje kvalitete i informacijske sigurnosti.

Učinkovitost

Članak 12.

Povjerenstvo izrađuje godišnji i srednjoročni plan kvalitete VSITE-a i predstavlja ga Dekanu i Stručnom vijeću.

Povjerenstvo djeluje u skladu s planom nakon što ga usvoji Dekan VSITE.

Povjerenstvo radi na sjednicama.

Sjednice saziva predsjednik Povjerenstva po potrebi, a najmanje četiri puta godišnje.

Povjerenstvo o svom radu podnosi izvješće Dekanu i Stručnom vijeću najmanje jednom godišnje.

Javnost

Članak 13.

Rad Povjerenstva je javan.

Javnost rada Povjerenstva uređuje i osigurava Povjerenstvo u suradnji s dekanom.

IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

Izmjene i dopune Pravilnika donose se na isti način kao i Pravilnik.

Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja na internetskoj stranici VSITE.

Zagreb, 27.03.2017.

Klasa:602-04/16-02/01

Ur. broj: 251-501-10-17-1

Dekan

dr. sc. Milorad Nikitović, prof.v.š.