

Veleučilište suvremenih informacijskih tehnologija (VSITE) svoj rad i razvoj temelji na kulturi kvalitete i odgovornosti za budućnost svojih studenata i njihovo stručno osposobljavanje za primjenu informacijskih tehnologija na dobrobit gospodarstva i društva u cjelini.

Predanost VSITE-a kvaliteti dokazuju:

- misija, vizija, temeljne vrijednosti, strategija, strateški ciljevi i način njihovog ostvarivanja
- integrirani sustav upravljanja kvalitetom zasnovan na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG 2015), normi HR/EN/ISO 9001:2015, Uredbi EU 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (GDPR) i normi IEC/ISO 27001:2017
- redovne unutarnje i neovisne vanjske prosudbe kvalitete po normama ISO 9001:2015 i ISO 27001:2013 te zadovoljavanje standarda za vrednovanje kvalitete visokih učilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta
- kontinuirana poboljšanja studijskih programa i programa cjeloživotnog obrazovanja u skladu s misijom VSITE-a i potrebama tržišta rada i svih dionika visokog učilišta, prvenstveno studenata, nastavnika i poslodavaca
- kontinuirani razvoj nastavnog procesa i podrške studentima po principu univerzalnog dizajna
- jačanje nastavničkih i institucijskih kapaciteta visokog učilišta
- transparentnost rada i ocjenjivanja
- unapređenje suradnje s gospodarstvom i visokim učilištima u zemlji i inozemstvu te
- razvoj stručne i znanstvene djelatnosti.

Djelovanje i kontinuirani razvoj integriranog sustava upravljanja kvalitetom u funkciji su održavanja povjerenja studenata, poslodavaca i šire društvene zajednice da VSITE organizira i izvodi nastavu i ispite u skladu s dopusnicama Ministarstva znanosti i obrazovanja, što redovito provjerava Agencija za visoko obrazovanje (AZVO). Sustav upravljanja kvalitetom VSITE-a osigurava da se studijski programi i ocjenjivanje organiziraju i izvode na transparentan način i da se ostali procesi organiziraju tako da su u funkciji kontinuiranog poboljšavanja kvalitete studijskih programa i ostvarivanja ishoda učenja u skladu s očekivanjima i potrebama studenata, poslodavaca i šire društvene zajednice..

VSITE kontinuirano poboljšava sustav upravljanja kvalitetom i prati ostvarivanje planiranih mjera za poboljšanje kvalitete i preporuka AZVO-a i drugih vanjskih auditora, te ocjenjuje:

- zadovoljstvo studenata i poslodavaca sa studijskim programima i načinom njihovog izvođenja

- potrebe IT sektora i zapošljavanje naših studenata te njihov osobni razvoj i doprinos razvoju organizacije u kojoj su zaposleni
- zadovoljavanje potreba alumnija VSITE-a i šire zajednice za cjeloživotnim obrazovanjem
- zadovoljstvo vanjskih suradnika i zaposlenika
- utjecaj unutarnjih i vanjskih faktora na informacijsku sigurnost i kontinuitet nastave i poslovanja
- rizike i prilike te sukladno njima upravlja svim procesima veleučilišta
- dostignutu razinu kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete visokih učilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta.

U skladu s tim VSITE dalje razvija sustav SCAD kao sustav e-administracije i e-poslovanja visokog učilišta koji omogućuje djelotvornu i učinkovitu organizaciju nastave i poslovanja. Korištenjem SCAD-a prikupljaju se i analiziraju informacije o ključnim procesima, resursima i postignutim rezultatima te se koriste u analizi ostvarivanja ciljeva kvalitete, učinkovitijeg upravljanja kvalitetom, unapređivanja svih aktivnosti i daljnjeg razvoja VSITE-a.

VSITE će i nadalje

- podržavati akademski integritet i slobode
- omogućavati uključivo i pravedno kvalitetno visoko obrazovanje te promicati mogućnost cjeloživotnog učenja u skladu s ciljem održivog razvoja Europske unije i Republike Hrvatske vezan za visoko obrazovanje
- sprječavati sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije
- težiti univerzalnim rješenjima po principu univerzalnog dizajna, za učenje uz primjenu individualizirane potpore
- poticati stalni razvoj kompetencija zaposlenika u skladu s ciljevima organizacije i individualnim ciljevima zaposlenika
- sustavno rješavati probleme plagiranja, prepisivanja i krivotvorenja rezultata te
- podizati razinu svijesti o etičnom ponašanju u digitalnoj komunikaciji i poslovanju.

Vodstvo VSITE-a će u provedbu politike kvalitete uključiti zaposlenike, nastavnike, studente, poslodavce i druge vanjske dionike zainteresirane za razvoj VSITE-a kao veleučilišta suvremenih informacijskih tehnologija.

Politika kvalitete ocjenjivat će se i po potrebi unapređivati kroz praćenje na njoj zasnovane strategije, ciljeva i planova kvalitete te redovite unutarnje prosudbe sustava upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima ESG 2015, ISO 9001:2015 i ISO 27001:2017.

	POLITIKA KVALITETE	Oznaka	POL_QMS_01
		Datum	29.09.2023.
		Stranica	3/3
		Revizija	8

U Zagrebu, 29. rujna 2023. godine

D E K A N

Edmond Krusha, v. pred.