



Visoka škola za informacijske tehnologije

**Klaićeva 7
10 000 ZAGREB**

**STRATEGIJA VSITE-a
ZA RAZDOBLJE OD 2018-2023. GODINE**

svibnja 2018.

U pripremi prijedloga strategije sudjelovali su:

1. Dr. sc. Milorad Nikitović, prof. v.š., dekan,
2. Dr.sc. Darija Pešut, pred., prodekanica za nastavu,
3. Mr.sc. Mihael Buković, pred., prodekan za razvoj i gospodarstvo,
4. Mr. sc. Milan Davidović, pred., predstavnik za kvalitetu,
5. Dalibor Bužić, pred., voditelj Preddiplomskog stručnog studija IT,
6. Dr.sc. Vladimir Krstić, prof.v.š., voditelj Specijalističkog diplomskog stručnog studija, Mr.sc. Ivan Britvić, pred., voditelj Katedre za programiranje,
7. Koča Vrančić, pred., voditelj Katedre za računalne sustave i mreže,
8. Ana Mandić, voditeljica Studentske referade i
9. Mihal Jacić, predstavnik studenata u Povjerenstvu za upravljanje kvalitetom

1. UVOD

Strategija razvoja Visoke škole za informacijske tehnologije (dalje: VSITE) za razdoblje od 2018. do 2023. godine (dalje: Strategija) utvrđuje strateške ciljeve i smjer daljeg razvoja VSITE-a kao privatnog visokog učilišta koje:

- angažira nastavnike s vrhunskim znanjem i bogatim stručnim iskustvom,
- prenosi znanja o novim informacijskim tehnologijama,
- stvara novu dodanu vrijednost za svoje studente i gospodarstvo,
- uključuje redovite, izvanredne i diplomirane studente u projekte,
- poboljšava postojeće i uvodi nove studijske programe u skladu s potrebama tržišta rada te dionika i misijom Visoke škole,
- stalno unaprjeđuje nastavni proces i podršku studentima,
- jača institucijske kapacitete i svoju društvenu ulogu i
- uspješno se prilagođava promjenama u svom okruženju koje oblikuju nove informacijske tehnologije, gospodarske i političke prilike, Europski prostor visokog obrazovanja te Hrvatski i Europski kvalifikacijski okvir.

Strategija je utvrđena na temelju analize razvoja VSITE-a u razdoblju od 2012-2018. godine (Prilog 1) i prepoznatog konteksta organizacije (Prilog 2) te je usmjerena na zadovoljavanje potreba i očekivanja studenata, nastavnika, poslodavaca i drugih dionika Visoke škole.

Strategija utvrđuje strateško usmjerenje VSITE-a (t. 2.) koje počiva na temeljnim vrijednostima VSITE-a (t. 2.1.) i usmjereno je prema viziji VSITE-a kao modernog privatnog visokog učilišta (t. 2.2) koje ostvaruje svoju misiju kroz čvrsto povezivanje s gospodarstvom i jačanje svoje društvene uloge uz dinamiku koju određuje realizacija brojnih kratkoročnih, srednjoročnih i dugoročnih (strateških) ciljeva kvalitete (t. 2.3).

Ciljevi kvalitete određeni su na temelju SWOT analize (Prilog 3) i analize internih i eksternih čimbenika koji utječu na strateški položaj i dostignutu razinu kvalitete visokog učilišta koja se ocjenjuje s obzirom na ostvarivanje Standarda i smjernica osiguravanja kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG 1.1 – 1.9) u sljedećim područjima djelovanja:

- I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta (ESG 1.1, ESG 1.7. i ESG 1.8.),
- II. Studijski programi (ESG 1.2, i ESG 1.9),
- III. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3, ESG 1.4. i ESG 1.6.),
- IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5. i ESG 1.6.) i
- V. Stručna i znanstvena djelatnost.

Sastavni dio ove strategije je Politika razvoja stručne i znanstvene djelatnosti VSITE-a (Prilog 4) i Strategija internacionalizacije VSITE-a (Prilog 5).

Srednjoročni i godišnji ciljevi kvalitete i zadaci u ostvarivanju Strategije utvrđeni su u Akcijskom programu za ostvarivanje strategije VSITE-a u razdoblju 2018-2023. godine (Prilog 6) koji se po potrebi mijenja i dopunjuje na temelju rezultata unutrašnje prosudbe kvalitete i vanjskog vrednovanja kvalitete (t. 4).

2. STRATEŠKO USMJERENJE VSITE-a

2.1. Temeljne vrijednosti VSITE-a

Temeljne vrijednosti VSITE-a su:

- profesionalno poštenje,
- kreativnost,
- inovativnost i
- poduzetnički duh.

VSITE izvodi studijske programe koji omogućuju iskorištavanje intelektualnih potencijala studenata i nastavnika i osiguravaju kontinuitet obrazovanja, rast, osjećaj pripadnosti IT sektoru i informatičkoj zajednici uz usklađenost profesionalne karijere i osobnog razvoja i razumijevanje za druge.

Polazište za ostvarivanje misije i vizije VSITE-a su sljedeća **temeljna načela djelovanja**:

- kompetentnost,
- profesionalnost,
- sigurnost,
- otvorenost i
- briga za druge.

Iz ovih načela VSITE izvodi viziju visokog učilišta i ostala načela svog djelovanja.

2.2. Vizija VSITE-a

VSITE je privatno visoko učilište koje omogućuje:

- stalni rast kompetencija i osobni razvoj svojih studenata i nastavnika,
- razvoj njihovih talenata,
- otvorenost prema novim informacijskim tehnologijama,
- stjecanje kvalifikacija na temelju kompetencija i praktičnih vještina u odabranom području,
- zaposlenje tijekom i nakon studija i
- uspješno napredovanje u karijeri.

VSITE postaje inkubator prvostupnika i stručnih specijalista inženjera informacijskih tehnologija potrebnih gospodarstvu, digitalnoj ekonomiji i umreženom društvu.

VSITE kontinuirano raste kroz povezivanje s gospodarstvom i visokim učilištima u zemlji i inozemstvu.

Poslodavci su spremni financirati VSITE kroz:

- stipendiranje studenata,
- stručne i znanstvene projekte usmjerene na razvoj i implementaciju inovativnih IT proizvoda i usluga i inventivnu primjenu novih informacijskih tehnologija u koje su uključeni nastavnici i studenti VSITE-a i druge visokoškolske ustanove u zemlji i inozemstvu s kojima VSITE dugoročno surađuje.

2.3. Misija VSITE-a

VSITE svojim studentima osigurava budućnost u IT sektoru.

Misija VSITE-a kao privatnog visokog učilišta je obrazovati prvostupnike i stručne specijaliste inženjere informacijskih tehnologija za inventivnu primjenu informacijskih tehnologija kojom se stvaraju nove vrijednosti.

VSITE doprinosi digitalizaciji gospodarstva i društva na dobrobit svih građana stalnim unapređivanjem studijskih programa i raznih oblika cjeloživotnog učenja, stručne djelatnosti i znanstveno-istraživačkog rada, kulture kvalitete, profesionalne izvrsnosti i društvene odgovornosti.

VSITE usklađuje studijske programe s razvojem novih informacijskih tehnologija, potrebama studenata, poslodavaca i društva, predviđajući buduće potrebe tržišta rada i mogućnosti uspješnog zapošljavanja studenata nakon ili tijekom studija i njihovo cjeloživotno obrazovanje, podržavajući njihov interes i izgleda za samozapošljavanje, poduzetničko djelovanje i transformaciju njihovih inovacija u izvediva tehnička i poslovna rješenja.

VSITE pruža priliku svim srednjoškolcima i zaposlenicima sa završenom srednjom školom da se na preddiplomskom stručnom studiju informacijskih tehnologija usmjere na stručna područja Programiranje, Baze podataka, Računalni sustavi i mreže te Informacijski sustavi i postanu prvostupnici inženjeri informacijske tehnologije koji se mogu odmah uključiti u rad IT tvrtki i informatičkih službi ili da nastave obrazovanje na specijalističkom diplomskom stručnom studiju informacijskih tehnologija.

VSITE omogućuje studentima specijalističkog diplomskog studija informacijskih tehnologija, usmjeravanjem na stručna područja Ugradbena i prijenosna računala, Programersko inženjerstvo i informacijski sustavi te Računalni sustavi i mreže, stjecanje specijalističkih znanja i kompetencija za rješavanje složenih problema u uvođenju i primjeni informacijskih tehnologija i traženju odgovora na nove tehnološke izazove, vođenju informatičkih projekata i pružanju savjetodavnih usluga na području informacijskih tehnologija, razvoju i održavanju informacijskih sustava i upravljanju informatičkom funkcijom.

VSITE studijskim programima cjeloživotnog obrazovanja omogućuje studentima da eksternaliziraju svoje praktično iskustvo i steknu nova znanja, kompetencije i djelomične ili potpune kvalifikacije na području informacijskih tehnologija koje im omogućuju rješavanje složenih problema u uvođenju i primjeni novih informacijskih tehnologija, vođenju informatičkih projekata i razvoju inovativnih IT proizvoda i usluga, obavljanje savjetodavnih usluga na području informacijskih tehnologija te upravljanje IT infrastrukturom i informatičkom funkcijom u složenim tehničkim i poslovnim sustavima.

VSITE studentima bez naknade osigurava IT opremu, udžbenike i druga potrebna nastavna pomagala za uspješno svladavanje studijskog programa i uključivanje u stručno-projektne i znanstveni rad, čime stječu potrebna znanja i kompetencije za uspješan rad u odabranom području i inventivnu primjenu informacijskih tehnologija. VSITE usmjerava studente prema inovativnosti i osposobljava ih za aktivno sudjelovanje u informatičkim i drugim razvojnim i poslovnim projektima koji uključuju primjenu informacijske tehnologije i razvoj IT infrastrukture te time pridonose gospodarskoj preobrazbi, razvoju strateških industrijskih sektora, digitalne ekonomije i društva u cjelini.

Nastavnici i vanjski suradnici VSITE-a kroz stručno-projektni i znanstveni rad i suradnju s drugim visokoškolskim i znanstvenim institucijama i gospodarstvom usvajaju, kreiraju, primjenjuju i dijele nova teoretska i praktična znanja i vještine te usvajaju i primjenjuju nove informacijske tehnologije u razvoju novih IT proizvoda i usluga, procesa i poslovnih modela i na toj osnovi stalno unaprjeđuju postojeće i uvode nove studijske programe anticipirajući potrebe i zahtjeve budućeg zapošljavanja studenata i cjeloživotnog obrazovanja u IT sektoru i drugim rastućim sektorima.

VSITE definira ishode učenja u skladu s opisnicama razine Hrvatskog i Europskog kvalifikacijskog okvira te svojom misijom i ciljevima kvalitete, kontinuirano usklađujući opće ciljeve studijskih programa s potrebama tržišta rada.

VSITE redovito prati sve interne faktore kroz ključne pokazatelje poslovanja i ostvarivanje kratkoročnih, srednjoročnih i dugoročnih (strateških) ciljeva kvalitete te poduzima mjere za ostvarivanje svoje misije i Strategije razvoja kroz Akcijski program koji usklađuje svake akademske godine. Pri tom se prilagođava promjenama vanjskih faktora u mikro i makro okruženju koje predstavljaju nove prilike i prijetnje.

3. STRATEŠKI CILJEVI VSITE-a ZA RAZDOBLJE OD 2018. DO 2023. GODINE

3.1. Razvoj integriranog sustava upravljanja visokim učilištem i jačanje društvene uloge VSITE-a

Razvoj VSITE-a usmjeren je prema:

- uspostavljanju i stalnom poboljšavanju funkcionalnog sustava unutarnjeg osiguranja kvalitete,
- očuvanju akademskog integriteta i sloboda visokog učilišta,
- razvoju mehanizama za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije i
- jačanju društvene uloge VSITE-a.

U skladu s tim utvrđuje se

STRATEŠKI CILJ 1

Uspostaviti integrirani sustav upravljanja kvalitetom visokog učilišta koji obuhvaća cjelokupnu djelatnost i sve aktivnosti i dionike visokog učilišta, zadovoljava potrebe dionika i društva te osigurava kontinuitet rada i poslovanja privatnog visokog učilišta uz zadovoljavanje standarda kvalitete, promicanje akademskih sloboda i integriteta, zaštitu prava i osobnih podataka dionika i sprječavanje neetičkog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

3.2. Razvoj studijskih programa

VSITE:

- razvija studijske programe u skladu s misijom, potrebama tržišta rada i ostalim strateškim ciljevima,
- definira ishode učenja koji odgovaraju razini i profilu kvalifikacija i dokazuje da ih postiže,

- u svim fazama razvoja studijskih programa koristi povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija,
- osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem,
- omogućuje učenje i stjecanje vještina studentskom praksom koja je dio studijskih programa,
- razvija programe cjeloživotnog učenja u skladu s društvenim potrebama te ciljevima i misijom visokog učilišta.

U skladu s tim utvrđuju se dva strateška cilja:

STRATEŠKI CILJ 2

Dograditi studijske programe preddiplomskog i specijalističkog diplomskog stručnog studija informacijskih tehnologija tako da VSITE postane inkubator prvostupnika i stručnih specijalista inženjera informacijske tehnologije potrebnih IT sektoru i nužnih za posvemašnju digitalizaciju gospodarstva i društva.

STRATEŠKI CILJ 3

Razviti i uvesti studijske programe cjeloživotnog obrazovanja u skladu s potrebama tržišta rada i IT sektora koji će omogućiti stjecanje djelomičnih i potpunih kvalifikacija u skladu s Hrvatskim i Europskim kvalifikacijskim okvirom.

3.3. Unaprjeđenje nastavnog procesa i podrške studentima

VSITE provodi planove poboljšavanja kvalitete nastavnog procesa i podrške studentima koji su usmjereni na:

- usklađivanje kriterija upisa s misijom visokog učilišta i zadovoljavanje zahtjeva studijskog programa,
- razvoj mehanizama za priznavanja prethodnog učenja,
- praćenje napredovanja studenata korištenjem analize prolaznosti i uspjeha primjenom SCAD-a,
- poučavanje usmjereno na studenta,
- unaprjeđenje oblika stručne podrške studentima u oblikovanju njihove karijere,
- razvoj sustava administracije škole (SCAD),
- pružanje podrške studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina,
- stjecanje međunarodnog iskustva studenata,
- stvaranje uvjeta za studiranje inozemnih studenata,
- objektivno i dosljedno vrjednovanje i ocjenjivanje studentskih dostignuća i
- brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

U skladu s tim utvrđuju se tri strateška cilja:

STRATEŠKI CILJ 4

Plan razvoja, unutrašnju prosudbu i planove poboljšavanja kvalitete studija temeljiti na kvantitativnim pokazateljima i praćenju uspjeha studenata kroz studij, podacima o prolaznosti, završnosti i odustajanju od studija te povratnim informacijama od studenata.

STRATEŠKI CILJ 5

Uvesti sustav e-učenja.

STRATEŠKI CILJ 6

Internacionalizirati VSITE u skladu sa Strategijom internacionalizacije te povećati mobilnost nastavnika i studenata.

3.4. Razvoj nastavničkih i institucijskih kapaciteta

VSITE:

- osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete i odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika za studijske programe koje izvodi,
- provodi objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika,
- napredovanje i reizbor nastavnika temelji na objektivnim i transparentnim postupcima,
- podržava nastavnike u njihovom profesionalnom razvoju,
- osigurava prostor, opremu, laboratorije, radilišta i informatičku podršku za provedbu studijskih programa i postizanje ishoda učenja te stručne i znanstvene projekte,
- osigurava dostupnost literature za potrebe kvalitetnog studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti i
- racionalno upravlja financijskim sredstvima.

U skladu s tim utvrđuju se četiri strateška cilja:

STRATEŠKI CILJ 7

Povećati broj doktora znanosti i stimulirati izbor nastavnika u viša nastavna zvanja.

STRATEŠKI CILJ 8

Osigurati opremu i vlastiti prostor koji su potrebni za izobrazbu stručnjaka za primjenu novih informacijskih tehnologija.

STRATEŠKI CILJ 9

Dograditi informacijski sustav SCAD s elementima podrške za e-učenje.

STRATEŠKI CILJ 10

Održati financijsku stabilnost i povećati financijsku moć visokog učilišta potrebnu za ostvarivanje utvrđene misije, strateških ciljeva i vizije.

3.5. Razvoj stručne i znanstvene djelatnosti VSITE-a

VSITE:

- potiče objavljivanje stručnih i znanstvenih radova nastavnika i studenata i sudjelovanje u stručnim i znanstvenim projektima,
- organizira stručna savjetovanja,
- potiče prijenos znanja i novih tehnologija,
- organizira i vodi stručne i znanstvene projekte i
- uključuje studente u stručne i znanstvene projekte.

U skladu s tim utvrđuju se dva strateška cilja:

STRATEŠKI CILJ 11

Afirmirati IRC kao nositelja suradnje VSITE-a s gospodarstvom i afirmacije VSITE-a kao nezaobilaznog čimbenika razvoja IKT sektora u Hrvatskoj.

STRATEŠKI CILJ 12

Formirati znanstvenu jedinicu u skladu sa Zakonom.

4. OSTVARIVANJE STRATEŠKIH CILJEVA

Akcijskim programom za ostvarivanje Strategije razvoja VSITE-a za razdoblje 2018-2023. utvrđeni su zadaci za ostvarivanje strateških ciljeva, pokazatelji učinka, odgovorne osobe i rok provedbe. U skladu s utvrđenim strateškim ciljevima i zadacima, Poslovníkom sustava upravljanja kvalitetom, Priručnikom za osiguravanje kvalitete i drugim općim aktima VSITE-a treba također utvrditi i međusobno uskladiti:

- politika kvalitete,
- politika informacijske sigurnosti,
- politika zaštite privatnosti i osobnih podataka,
- srednjoročni plan osiguravanja kvalitete,
- godišnji ciljevi kvalitete,
- godišnji planovi kvalitete preddiplomskog i specijalističkog diplomskog stručnog studija informacijskih tehnologija te programa cjeloživotnog obrazovanja,
- godišnji planovi kvalitete katedri,
- godišnji planovi rada Povjerenstva za upravljanje kvalitetom,
- godišnje planove razvoja sustava cjeloživotnog učenja,
- plan izdavanja udžbenika,
- planovi mobilnosti i međunarodne suradnje,
- plan stručnog i znanstveno-istraživačkog rada,
- planovi suradnje s gospodarstvom,
- plan razvoja informacijskog sustava VSITE-a (SCAD),
- plan razvoja sustava e-učenja,
- komunikacijski planovi i javno djelovanje VSITE-a,
- plan investicija i
- marketinški planovi VSITE-a.

Ovim planovima utvrđuju se zadaci kojima se ostvaruju kratkoročni i srednjoročni ciljevi VSITE-a u skladu s utvrđenim strateškim usmjerenjem i strateškim ciljevima VSITE-a.

Ostvarivanjem ovih zadataka sustav upravljanja kvalitetom VSITE-a ulazi u najvišu razvojnu fazu u kojoj su potpuno provedeni svi zahtjevi ESG standarda prema Kriterijima AZVO-a za ocjenjivanje kvalitete veleučilišta i visokih škola.

Redovitim praćenjem ostvarivanja akcijskog programa i navedenih planova ocjenjuje se stupanj ostvarivanja strateških ciljeva, utvrđuju mjere za poboljšanje kvalitete i poduzimaju mjere za pospešivanje njihove realizacije.

Skraćena verzija strategije (bez priloga) objavljuje se na javnoj web stranici VSITE-a, a integralna verzija, koja se tretira kao poslovna tajna VSITE-a, na stranici foruma Stručnog vijeća koji ju usvaja na prijedlog dekana VSITE-a.

D E K A N

Dr.sc. Milorad Nikitović, prof. v.š.